

附件 2

## 2021 年国家质检中心社会责任报告

国家质检中心名称（盖章）：国家客车质量检验检测中心



市场监管总局认可检测司编制

## 填报说明

1. 请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号）有关要求填报。

2. 一个法人单位有多个国家质检中心的，每个国家质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家质检中心，由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

## 一、基本情况

1. 国家产品质检中心名称：国家客车质量检验检测中心

所在法人单位资质认定证书号：210008349203

所在法人单位认可证书号（适用时）：L0905

2. 所在法人机构名称：招商局检测车辆技术研究院有限公司

地址：重庆市高新区新金大道9号 邮编：401329

3. 负责人情况：

主任：

姓名 刘昌仁 联系方式（手机） 18008378955

副主任：

姓名：曹飞 电话（座机）：023-63426288 手机：180008379001

姓名：闵照源 电话（座机）：023-63426270 手机：18008379199

姓名：陈德兵 电话（座机）：023-63426388 手机：18008379100

质量负责人

姓名：张雄 电话（座机）：023-63426218 手机：18008379161

传真：/ 电子邮箱：xiongzhang@cmhk.com

4. 我中心现有员工 436 人，其中管理人员 140 人，检验检测人员 296 人，辅助人员（适用时） / 人；固定资产

116,081.9万元；主要仪器设备985台套（其中进口仪器设备172台套）；实验室面积393177.0平方米。

5. 2021年工作基本情况（数据截至2021年12月31日，以下同）：

（1）承担市场监管总局产品质量监督抽查任务0批次；

（2）除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务290批次；

（3）承担3C检验检测任务1942批次；

（4）承担生产许可证（登记证）检验检测任务0批次；

（5）承担仲裁、司法鉴定的检验检测任务0批次；

（6）参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务4批次，其中，由本中心组织的有1批次；另外，本中心还自发组织14批次的能力验证（或比对）活动；

（7）参与制修订国家标准10个，其中，作为牵头单位负责制修订3个；参与制修订行业标准6个，其中，作为牵头单位负责制修订2个。

## 6. 国家质检中心建设情况

（1）2021年新增工作人员29人，新增仪器设备107台套，新增仪器设备投入7776.9万元，实验室面积扩大0平方米；

（2）2021年完成科研项目14项，科研经费投入4122万元，科研投入占业务收入的4.8%；

（3）2021年承担委托检验检测32641批次，较2020年

增长142.5%。，2021年度委托检验检测收入占业务总收入的24.9%，收入较2020年增长31.8%；

(4) 2021年获得外部资金投入共计4288万元，其中属于国家财政投入的有4288万元。

## 二、2021年度社会责任报告（另附页）

### （一）前言

本报告为国家客车质量检验检测中心2021年度社会责任报告，报告依据2014年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61号）编制，中心质量方针是：“客观公正、科学准确、诚信高效、服务社会”，中心所有工作均围绕质量方针开展。中心及中心主任对报告内容真实性负责。

### （二）履行社会责任情况

#### 1. 诚信责任

(1) 依法运营。中心自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，具有独立、公正的法律地位，不从事且不参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

(2) 规范运营。中心依据CNAS-CL01:2018《检测和校准实验室能力认可准则》（ISO/IEC 17025:2017）、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》要

求和GB/T 31880-2015《检验检测机构诚信基本要求》，并结合实际情况建立了实验室管理体系，满足客户、法定管理机构和国家相关部门的需求，能够指导公司日常所开展的检测工作。中心实验室按要求开展了内审、管理评审、质量控制、质量监督等活动，以确保管理体系正常运行。中心及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

(3) 科学诚信。中心持续加强报告质量管控，2021年编制发布了《检验检测记录及报告监督管理办法》《检验检测记录及报告质量检查方法》《检验检测记录及报告填写要求》《英文报告通用格式及填写要求》等检测质量监督指导文件，每月定期组织对中心检验报告、记录质量情况进行部门自查与公司抽查，每月针对记录报告质量监督中发现的问题进行通报处理，并依据发现的问题提出规范性要求纳入质量监督管理制度；强化生产过程监督，严格规范检验流程，全年实施各类现场监督检查160余次，并对发现的问题及时进行了整改。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动。

## 2. 经济与服务责任

(1) 创新发展。中心以科技创新引领产业发展，获得“重庆高新区企业研发创新中心”认定及“重庆市企业技术创新奖”，荣获“重庆英才·创新创业示范团队”，研究建设了“科技项目管理体系”及“数字化科技项目管理系统”，分别与荣盛盟固利

新能源科技股份有限公司、比亚迪汽车工业有限公司联合申报 2 项国家十四五重点研发项目并成功获批立项。谋划顶层设计，引领产业发展新格局，参与科技部重点专项指南、《2020 年客车行业发展报告》等的编写，积极推进异地战略布局，秉承开放创新思维，助推成渝规划发展。

(2) 提高服务水平。在公正、规范、科学检验的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足客户需求。

建立有《客户服务程序》、《投诉处理程序》等文件，规定了外部投诉及处理相关要求，维护客户权益，满足客户需求。

2021 年，开展客户满意度调查，涉及 100 家重点客户，总平均分为 97.47 分，得到客户的广泛认可，未发生客户投诉情况。

### 3. 社会责任

(1) 保障安全。2021 年中心围绕“安全质量提升年”主题，严格执行国家安全生产方针、政策和股东单位的要求，坚持安全管理贯穿经营生产全过程，安全工作促进经营生产的原则，扎实开展了一系列旨在增强员工安全生产意识、提高风险防控能力、确保公司及员工处于安全状态的安全生产活动，员工安全生产意识普遍增强，安全生产管理能力明显提高，安全生产主体责任制得到全面落实。

中心坚决贯彻落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”，按照“谁主管、谁负责”的原则，建立健全安全生产主体责任制。层层签订安全生产责任书，通过签订安全生产责任书

的形式，将安全生产责任分解落实到各部门，各部门再以责任书形式落实到每位员工。

中心进一步建立健全安全管理体系。组织开展安全生产管理制度体系制修订工作，最终形成了由 1 个管理制度、29 个管理规定组成的安全生产管理制度体系，并督促各部门分别建立了部门安全管理办法。组织对中心所有生产场所进行了安全风险辨识、评估及分级管控，在相应区域张贴风险告知牌与警示标志，并在风险辨识的基础上开展了有限空间专项识别。修订完善包含 1 个综合预案、5 个专项预案、9 个现场处置方案的《生产安全事故应急救援预案》，通过外部专家评审，并完成政府部门备案。

2021 年，组织开展中心级安全培训 16 次、安全演练 1 次，部门安全培训 20 次、安全演练 21 次；通过制作安全展板、张贴安全宣传海报、悬挂安全横幅等多种方式进行安全宣传，内容涉及安全事故案例、消防安全知识、新安全生产法等；严格执行“日、周、月”安全检查，开展中心级安全检查 26 次，涉及整改项均按期完成整改验收。

2021 年 6 月、11 月，中心开展“安全生产月”“消防安全月”专题活动。进行多种形式的宣传、组织各试验部门安全演练培训、组织外部专家进行安全培训和安全检查、组织全体员工参加“测测你的安全力”“应急普法知识竞赛”等活动，增强了员工安全意识，夯实了中心安全管理基础，促进了公司安全责任进一步落实、安全隐患整治取得成效。



(2) 员工权益。员工是中心最宝贵的资源和财富。中心始终秉承以人为本的理念，高度重视和维护员工的各项合法权益，为员工搭建良好的成长平台，关注员工职业健康，积极改善工作环境，建设优秀的企业文化，促进员工和企业的共同进步与全面发展。

中心尊重职工人格，公平对待职工，杜绝各种歧视。中心坚持把发展和谐劳动关系作为创建和谐机构的重要基石，把保障员工队伍的稳定作为实现机构可持续发展的必要条件。中心做好《劳动合同法》的宣传普及工作，通过各种有效宣传方式使职工知法、懂法、守法，更好地保障了职工的合法权益。中心与全部员工签订《劳动合同书》，并且对岗位任职有特殊要求的员工还签订《高危岗位员工安全生产合同》或《员工竞业限制合同》，有效保障员工权益。

中心不断健全薪酬、绩效、福利等方面的规章制度，根据国家和股东单位对有关薪酬、福利、绩效考核的相关规定，结合中心实际情况对《员工薪酬管理规定》、《员工岗位工资管理办法》、《员工绩效工资管理办法》、《员工福利管理办法》等多项制度进行修订，规范并稳步提高职工工资收入。严格执行国家的各项社会保险政策，做好各项基本保险工作，维护职工的切身利益。除国家规定的五项社会保险之外，我中心还为员工购买商业保险、内部补充医疗保险、企业年金(补充养老保险)、住房公积金等，逐步丰富和优化员工福利体系。

2021年，中心根据检测机构经营管理和专业技术人才队伍的特点，夯实基础，创新机制，完善制度，努力创造使各类人才脱颖而出、人尽其才的良好环境，实现人才培养、选拔和使用的良性循环。在培训方面，分步开展培训体系建设，抓好培训讲师培养，鼓励骨干员工能力提升；组织质量体系、实验室管理等培训，提高实验室管理水平，控制实验室风险；同时，加强对新业务、新技术标准方面的培训的关注。重点加强安全教育培训，持续开展员工能力提升培训，加强管理团队、管理业务能力，拓展视野，提升综合能力及专业技能，实现分层级、分群体的有针对性的培训。在人才培养方面，建立人才发展模型，结合员工职业发展规划，搭建多通道的专业发展平台。

(3) 参与社会公益。依托中心“中国公路学会汽车安全科普基地”及“重庆市碰撞安全科普基地”，于2021年5月22日至24日参加了在重庆园博园举办的“2021年重庆市科技活动周科普展”。以贴近群众生活、为群众办实事为出发点，开展“汽车被动安全与信息安全科普体验”的科普宣传活动。通过VR实车碰撞体验、实物展示、视频讲解、发放宣传手册等方式，全方位的宣传了安全乘车、汽车碰撞测试和智能网联汽车信息安全的相关科普知识。通过细致讲解，让市民对安全乘车、汽车碰撞测试和智能网联汽车信息安全有了更加深刻的认识。2021年9月17日，参加了重庆市全国科普日主场活动暨首届西部（重庆）科学城科技节。乘车安全无小事，科普助力你我行，在科普活动

现场向市民介绍了汽车碰撞和安全乘车相关知识,并通过视频科普了儿童安全座椅的安装方法及客车事故逃生科普视频。此次科普活动让大家对汽车碰撞安全保护知识有了更深刻的认识,增强了乘车安全意识,深受广大市民喜爱。西部(重庆)科学城、重庆电视台等多家主流媒体进行了采访报道。

(4) 报告责任。中心定期开展检测报告、记录抽查工作,不断加强对检测过程各个环节的监督和管理,并对抽查情况进行通报、整改和学习,持续提高检测质量和能力。中心秉承“客观公正、科学准确、诚信高效、服务社会”质量方针,对产品质量检测实行高标准、严要求,积极履行职责,切实把好产品质量关。中心根据产品质量行政管理部门的要求,定时报告产品质量情况,并对产品质量进行风险分析评估。同时,根据检测结果,帮助企业进行产品改进。

#### 4. 环保责任

2021年,中心认真落实国务院《关于落实科学发展观加强环境保护的决定》为宗旨,以生态文明建设和资源节约型和环境友好型企业建设为目标,坚持污染防治和生态建设并举,突出节能减排这个中心工作,加强环境监管,各项工作进展顺利,为节能环保工作打下了良好的基础。

汽车检测项目中包含了部件燃烧、化学分析、动力电池等试验,会产生废料、废气、废液及有害固废,针对污染环境的化学废液、电池等高危物质,我中心均分类储存、妥善管理,选择了

具有相关资质的单位定期回收处置。

针对释放废气的燃烧试验,我中心投资建设了燃烧烟雾处理系统,排出的气体满足环保要求。同时,通过合理设计试验流程、科学规划试验顺序,充分挖掘了检测设备的检测能力,有利于降低能耗且提高资产综合效率。

(四) 结语。2022 年,中心将继续践行国家质检中心的社会责任,客观、公正的出具检测报告,为政府把好关,为企业服务好。

